

# Guía para una evaluación sencilla y eficiente de las iniciativas de incidencia para la defensa de derechos humanos



**Nuevas Tácticas**  
en Derechos Humanos

[newtactics.org](http://newtactics.org)

# Guía para una evaluación sencilla y eficiente de las iniciativas de incidencia para la defensa de derechos humanos

Las iniciativas de incidencia para la defensa de los derechos humanos están destinadas a lograr un cambio social que mejore la vida de las personas. La evaluación de estas iniciativas de incidencia puede apoyar y ayudar a avanzar en este ámbito. Sin embargo, uno de los retos a los que se enfrentan las personas defensoras de derechos humanos y activistas es que los planes de evaluación pueden convertirse rápidamente en algo demasiado engorroso de gestionar, implementar y utilizar. La evaluación de las iniciativas de incidencia para la defensa de derechos humanos requiere planes de evaluación concretos que sean viables para implementar y procesar. Para ello, recomendamos las siguientes estrategias para guiar a las personas defensoras y activistas en la creación de sus planes de evaluación.

## Desarrollar preguntas de evaluación específicas

Al desarrollar unas pocas preguntas de evaluación específicas, los esfuerzos pueden permanecer racionalizados y apoyar un plan de evaluación alcanzable. A continuación, se ofrecen algunos consejos para elaborar las preguntas de evaluación:

Un número limitado de preguntas de evaluación ayudará a contener el plan de evaluación. Estos deben guiarse por una a tres preguntas claves. Si un plan incluye algo más allá del alcance de la pregunta de evaluación, considere la posibilidad de eliminar esos componentes del plan.

Las preguntas de evaluación deben ser específicas. Para ello, al elaborarlas, es preciso enfocarse en lo que realmente se puede medir y atribuir a una iniciativa de incidencia. Entonces, las preguntas pueden diseñarse para ser vagas y difíciles de responder, o bien para que aborden resultados claros y puedan responderse con mayor efectividad. Las personas defensoras y activistas deben esforzarse por desarrollar preguntas de evaluación que sean realistas, atribuibles y respondidas de manera más eficiente.

Las preguntas de evaluación deben abordar resultados específicos. Es decir, las preguntas deben contribuir en la clarificación de los resultados previstos, las acciones necesarias para alcanzar dichos resultados y los destinatarios o población objetivo a quién se pretende impactar con la acción. Cuanto más se ajuste la pregunta a los resultados específicos, más sencilla y efectiva será la evaluación.

### **Ejemplo:** *Preguntas de evaluación*

#### **Poco específica**

¿En qué medida es eficaz la iniciativa de incidencia para la defensa de derechos humanos?

#### **Específica**

¿En qué medida el programa educativo de una semana produce un impacto en los conocimientos de las familias sobre el derecho de las niñas a la educación?

### **Ejemplo:** *Declaración de resultados*

Como resultado de nuestra acción, esperamos que las familias de nuestra comunidad sepan más sobre el derecho de las niñas a la educación.

# Guía para una evaluación sencilla y eficiente de las iniciativas de incidencia para la defensa de derechos humanos



## Elegir resultados estratégicos y significativos

Hemos desarrollado una *Hoja de trabajo para la elección de resultados e indicadores de éxito* que ayudará a las personas defensoras y activistas a determinar qué resultados se pueden aplicar mejor a su trabajo. Los animamos a utilizar esta herramienta para elegir un número limitado de resultados alineados con sus preguntas de evaluación. Al identificar los resultados, las personas defensoras y activistas pueden medir su progreso hacia el logro de sus metas de la iniciativa y acción de incidencia para la defensa de derechos humanos. Esto les permite comprender mejor el impacto que tienen y dónde pueden fortalecer su iniciativa o si es necesario cambiar de rumbo.

Si bien hay muchos resultados entre los que elegir, mantener el número limitado ayudará a que la evaluación sea viable de implementar. Además, las personas defensoras y activistas deben recordar usar preguntas de evaluación que guíen la elección de resultados; esto ayudará a garantizar que los resultados sean específicos, significativos y útiles para la iniciativa de incidencia.

## Elegir indicadores de éxito claros para los resultados

Una vez que se ha elegido un resultado, es importante establecer la forma en que su iniciativa o acción de incidencia medirá el éxito de la misma. Como parte de nuestra *Hoja de trabajo para la elección de resultados e indicadores de éxito*, hemos desarrollado una estrategia para elegir indicadores de éxito flexibles para este fin. Establecerlos de esta manera no solo ayuda a demostrar el éxito y asegurar la responsabilidad, sino también ayudan a enfocar cómo se utilizan y se analizan los datos de la evaluación.

Si existen indicadores de éxito claros y acordados, su iniciativa puede decidir exactamente qué datos deben recopilarse y cómo evaluar esa información. Los indicadores de éxito deben establecerse antes de que una iniciativa emprenda una acción concreta para que sean útiles para la evaluación de la acción de incidencia.

### **Ejemplo:**

#### *Un indicador de éxito claro*

Al final de la formación de una semana, el 80% de las familias tendrá una puntuación más alta en una prueba verbal de sus conocimientos sobre el derecho de las niñas a la educación que la obtenida antes del curso.

# Guía para una evaluación sencilla y eficiente de las iniciativas de incidencia para la defensa de derechos humanos



## Identificar los usuarios y usos previstos de la información de la evaluación

Los datos de la evaluación son tan valiosos como su uso en la práctica. Con demasiada frecuencia, se invierte mucho tiempo, energía y dinero en recopilar datos que nunca se llegan a utilizar.

Para evitar esto, como parte del planeamiento de la evaluación, las personas defensoras y activistas deben identificar quién utilizará los hallazgos de su evaluación y cómo se utilizará esa información. Algunos datos de la evaluación podrían tener múltiples usos y usuarios. Esta información podría modificar las preguntas y el plan de evaluación. Los usuarios y usos previstos de los datos influirán en el tipo de preguntas que se formularán, en el tipo de datos que se recopilen y la forma en que se haga, así como en la forma en que se comuniquen los resultados.

Una vez que se han identificado los usuarios y usos previstos, es el momento de racionalizar el plan de evaluación eliminando los componentes que no tienen un usuario o uso previsto específico. Esta es una manera poderosa de asegurar que una evaluación sea útil para el trabajo de la defensa de derechos humanos y de mantener el plan de evaluación contenido.

### Ejemplos:

#### *Usuarios y usos previstos de la información de la evaluación*

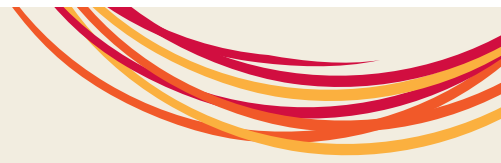
##### **Usuarios y usos N.º 1**

El personal interno y los voluntarios quieren saber si su plan de divulgación está llegando a las familias de las jóvenes. Utilizarán esta información para fundamentar su iniciativa y modificar su estrategia de divulgación.

##### **Usuarios y usos N.º 2**

Los financiadores de la organización están preocupados por saber si la iniciativa constituye un buen uso de sus fondos y quieren saber más sobre el alcance de la misma.

# Guía para una evaluación sencilla y eficiente de las iniciativas de incidencia para la defensa de derechos humanos



## Identificar el formato del informe de evaluación

Las personas defensoras de derechos humanos y activistas deben elegir el medio más apropiado y eficiente para compartir los hallazgos de la evaluación. Las evaluaciones pueden ser mucho más manejables e impactantes si el medio del informe se adapta a la audiencia y se presenta en el formato más eficiente. Dedicar el tiempo y los recursos a escribir un informe largo y formal es un desperdicio si nadie lo va a leer (y si no es necesario). Considere alternativas más eficientes en cuanto a recursos, como boletines informativos, circulares, infografías, resúmenes y actualizaciones por correo electrónico.

### Ejemplos:

#### *Formatos de informes*

Dado que el personal interno del programa y los voluntarios están muy ocupados, la organización celebrará breves reuniones trimestrales para analizar los resultados de la evaluación, enfocándose en los hallazgos más relevantes para fundamentar la iniciativa de incidencia.

El financiador requiere un informe formal, por lo que el equipo elaborará uno en el formato requerido.

Se elaborará una infografía para compartirla con las familias y los miembros de la comunidad. Esto transmite la información de forma concisa, sencilla y comprensible.

# Guía para una evaluación sencilla y eficiente de las iniciativas de incidencia para la defensa de derechos humanos

## Trabajar con los recursos disponibles

Con frecuencia, las personas defensoras de derechos humanos y activistas necesitan asimilar conocimiento y actuar con rapidez, normalmente con recursos y materiales limitados o poco acceso a evaluadores. En consecuencia, al planear una evaluación, deben siempre tomar en cuenta los recursos disponibles (y no disponibles) para la evaluación. Un plan de evaluación ambicioso no puede servir a la iniciativa de incidencia si no existe la capacidad para llevarlo a cabo.

El tiempo, las habilidades, los recursos disponibles y el deseo de completar las tareas de evaluación deben considerarse en cada punto del planeamiento de la evaluación. Resulta útil planear quién realizará las tareas y cuándo las completará, a fin de garantizar una dotación de personal adecuada.

Para ayudar a identificar los puntos fuertes de la organización y las lagunas en la capacidad de evaluación, hemos desarrollado una Valoración de la capacidad de evaluación de las iniciativas de incidencia para la defensa de derechos humanos. Evaluar y trabajar con los recursos disponibles es una forma eficaz de mantener una evaluación realista y acotada.

### Ejemplo:

#### *Brecha de recursos*

##### **N.º 1**

Después de recopilar los datos de divulgación del programa educativo de una semana con las familias, un voluntario crea una infografía para compartirla con la comunidad, pero el personal del programa se da cuenta de que no tiene fondos suficientes para imprimirla.

##### **N.º 2**

La campaña decidió un indicador de éxito que requiere datos sobre la asistencia de las niñas a la escuela en su comunidad. No puede acceder a los datos del gobierno sobre la asistencia a la escuela, y nadie en el equipo de la campaña tiene las habilidades especializadas para diseñar y llevar a cabo una encuesta comunitaria adecuada.